zh aw digital health lab

App Test

Kind & Essen
6.9/10 punti

1. Trasparenza

Criteri		Domanda relativa	Verificato in	Risposta
1.1.	Informazioni sull'obiettivo della app	L'obiettivo (tecnico), cioè l'obiettivo raggiungibile per l'utente tramite il ricorso alla app, è chiaramente definito nella relativa descrizione nell'App Store?[1]	App Store	✓
1.2.	Informazioni sull'entità dei diritti di utilizzo acquisiti	È chiaro come, in quale entità e per quale durata vengano acquisiti i diritti di utilizzo della app (es. acquisto una tantum o abbonamento)?	App Store	N.A.
1.3.	Informazioni sull'entità delle funzioni e sui prezzi degli acquisti In App	Vengono riportati (completamente) i possibili acquisti In App? L'entità delle funzioni e i costi dei singoli acquisti sono chiaramente indicati nella descrizione?[1]	App Store	N.A.
1.4.	Informazione trasparente sui costi	Esiste trasparenza sui costi che possono emergere per l'acquisto e l'utilizzo della app?	App Store vs. In App	✓
1.5.	Informazioni sul modello di licenza per l'utilizzo su più dispositivi	È indicato quale modello di licenza vale per l'utilizzo della app su più dispositivi?	App Store	✗
1.6.	Informazioni sulle possibilità di esportazione e importazione	Dalla descrizione della app nell'App Store emerge con chiarezza se ed eventualmente in quali formati possano essere importati o esportati i dati sulla salute elaborati dalla app?	App Store	✗
1.7.	Note legali	L'utente è in grado di desumere dalle note legali della app, facilmente visibili e individuabili, chi sia il fornitore e quindi il responsabile dell'offerta, in termini di forma e contenuto, e come questo possa essere contattato?[3]	App Store	✓
1.8.	Informazioni sullo scopo del trattamento dei dati	Sono chiaramente indicate le finalità della rilevazione e del trattamento dei dati sulla salute da parte della app?[1]	App Store	✗
1.9.	Informazioni in materia di tutela del consumatore	Nell'App Store e nelle informazioni sulla app vengono fornite informazioni in materia di tutela del consumatore?[1]	App Store/ In App	✓
1.10.	Informazioni sui casi di applicazione supportati	L'utente riesce a capire, sulla base della descrizione nello store, se la app è adatta per il suo caso specifico?	App Store	✓
1.11.	Informazioni sull'utilizzo di un controllo dei costi	Vengono mostrate informazioni chiaramente individuabili e comprensibili su come disattivare le funzioni a pagamento o su altre modalità di controllo dei costi?	App Store/ In App	N.A.
1.12.	Origine geografica del fornitore dell'app	La provenienza geografica del fornitore della app è nota?[1,3]	App Store	✓
Risposte totali ✓				6

2. Contenimento del rischio			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
2.1. Autorizzazioni di accesso richieste	Vengono richieste autorizzazioni di accesso?[1]	In App	✓
2.2. Requisito delle autorizzazioni richieste da servizi della piattaforma e app	La app richiede solo diritti per accedere ai servizi della piattaforma e/o ad altre app assolutamente necessari per l'utilizzo previsto ed è chiaramente evidenziato (ovvero comunicato) a cosa servono?	In App	✓
2.3. Riconoscibilità dei rischi di un utilizzo inappropriato	Sulla base delle indicazioni fornite e dei menù di navigazione si può ipotizzare che l'utente individui come rischioso un utilizzo inappropriato del prodotto?	App Store/ In App	✓
2.4. Sicurezza del prodotto in caso di modifiche alla configurazione	Se l'utente è in grado di effettuare modifiche alla configurazione della app: la app fornisce segnali di avvertimento se una modifica alla configurazione può determinare rischi superiori o aggiuntivi alla sicurezza e alla salute delle persone?	In App	N.A.
2.5. Informazioni sui criteri di esclusione (scenari di utilizzo)	Sulla base della descrizione nell'App Store si riesce a capire per quali scenari di utilizzo la app non è idonea?	App Store	✗
2.6. Sicurezza del prodotto garantita da impostazioni di default a basso rischio	La app viene installata con impostazioni standard che escludono, per quanto possibile, pregiudizi alla sicurezza e alla salute delle persone?	In App	N.A.
2.7. Equa esposizione di rischi e valori aggiunti	Dati e probabilità di rischio o opportunità di successo vengono comunicati in modo trasparente e comprensibile dal tipo di linguaggio adottato?[1]	In App	N.A.
2.8. Indicazione dell'unità in sede di acquisizione dei dati sanitari	In sede di inserimento/registrazione dei dati sanitari, viene sempre visualizzata l'unità da utilizzare?	In App	N.A.
2.9. Disattivazione user tracking	Esiste la possibilità di disattivare temporaneamente la tracciatura dei dati utili per la profilazione (user tracking)?	In App	N.A.
2.10. Informazioni sulla necessità di un consulto specialistico	In sede di offerta viene comunicato e sottolineato che la app non sostituisce in alcun modo un consulto medico?	App Store	✗
2.11. Rinvio a un'assistenza specialistica in caso di sintomi critici	Qualora la app rilevi ed elabori i sintomi: è garantito che, in caso di sintomi patologici, si venga rinviati a un'assistenza sanitaria di tipo professionale?	In App	✗
2.12. Informazioni preliminari sull'affidabilità delle diagnosi	Prima dell'utilizzo vengono fornite indicazioni/avvertenze sulla certezza della diagnosi o l'affidabilità di altri risultati calcolati?	App Store	✗
2.13. Informazioni sull'affidabilità di risultati calcolati	Quando vengono esposti valori calcolati (risultati, diagnosi ecc.) si forniscono anche indicazioni/avvertenze eloquenti e adeguatamente evidenziate sulla loro affidabilità?	In App	✓
2.14. Sicurezza dei prodotti presso altri gruppi di utenti rispetto a quelli previsti	Se la app non è espressamente destinata a un gruppo di utenti particolare: è escluso che l'utilizzo da parte di altri gruppi di utenti comporti rischi per la sicurezza e la salute delle persone?	In App	✓
2.15. Informazioni sui rischi specifici legati all'età per bambini e giovani	Oltre alla classificazione per fasce di età, esistono altre informazioni specifiche sui rischi legati ai contenuti, come il pericolo di molestie o il significato che può assumere la rivelazione di dati personali (es. richiesta della posizione)?	App Store	N.A.
Risposte totali ✓			5

3. Innocuità etica			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
3.1. Pubblicità di prodotti del fornitore	La app pubblicizza prodotti a pagamento (libri ecc.) del fornitore o dell'autore?[1]	In App	✓
3.2. Pubblicità nella app	La app non contiene pubblicità o viene almeno proposta una versione a pagamento della app senza pubblicità?	In App	✓
3.3. Separazione fra pubblicità e contenuti	La pubblicità contenuta nella app è sempre identificabile come tale?	In App	N.A.
3.4. Impostazioni di privacy	La app consente impostazioni a tutela della sfera privata dell'utente?	In App	✓
3.5. Limitazione successiva di autorizzazioni rilasciate	L'utente ha facoltà di ritirare in un secondo momento all'app le autorizzazioni di accesso rilasciate in sede di installazione o di utilizzo?	In App	✓
3.6. Eliminazione dei dati con la disinstallazione della app	Nuova domanda: in caso di disinstallazione i dati vengono completamente eliminati in modo da non essere più disponibili con una nuova installazione?[1]	In App	✓
3.7. Incentivazione all'inoltro dei dati	La app non incentiva in alcun modo a inoltrare dati personali o di terzi?	In App	✓
Risposte totali ✓			6

4. Conformità legale			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
4.1. Rispetto della legge suidispositivi medici	Il produttore rispetta completamente le disposizioni della legge sui dispositivi medici in termini di corretta classificazione ed etichettatura della app?	In App	N.A.
Risposte totali ✓			N.A.

5. Validità dei contenuti			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
5.1. Separazione delle informazioni soggettive e oggettive	Le informazioni specifiche oggettive sono chiaramente distinguibili dalle valutazioni e dalle raccomandazioni (soggettive) basate su di esse?	In App	N.A.
5.2. Coerenza delle fonti	Le fonti dei contenuti utilizzati hanno coerenza logica e sono comprensibili?	App Store/ In App	N.A.
Risposte totali ✓			N.A.

6. Idoneità tecnica			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
6.1. Hardware addizionale opzionale	La app può essere integrata con ulteriore hardware?[1]	In App	✗
6.2. Opzione: trasmissione diretta dei dati a una memoria personale / a terzi degni di fiducia	Esiste la possibilità di trasmettere i dati direttamente a una memoria personale (es. una cartella clinica) o a un soggetto terzo degno di fiducia?	App Store	✓
6.3. Sistemi operativi supportati	La app è disponibile per diversi sistemi operativi?	App Store	✓
6.4. Affidabilità della app	La app funziona senza problemi ed è affidabile?	In App	✓
Risposte totali ✓			3

7. Fruibilità			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
7.1. Rapido accesso a funzioni e funzionalità avanzate	L'utente arriva rapidamente alla guida, alle impostazioni e ad altre funzioni avanzate della app?	In App	✓
7.2. Garanzia di collegamento e utilizzo di sensori corretto	La app guida nel collegamento dei sensori interni o di dispositivi esterni?[1]	In App	N.A.
7.3. Messaggi di errore per inserimenti errati	In caso di inserimenti errati la app fornisce all'utente informazioni utili, in base alle quali è possibile desumere l'errore e le modalità di eliminazione dello stesso?	In App	✗
7.4. Sincronizzazione dati trasversale ai vari dispositivi	La app può essere installata su più dispositivi consentendo la sincronizzazione automatica dei dati fra questi?	In App	✗
7.5. Disponibilità app e supporto in tre lingue nazionali	La app è utilizzabile in tre lingue nazionali oppure esistono istruzioni per l'uso / guida online e un supporto nelle tre lingue nazionali?[1]	App Store/ In App	✗
7.6. Fruibilità offline della app	L'utente è in grado di utilizzare le funzioni della app o di accedere ai propri dati anche senza connessione continua a Internet?[1]	In App	✓
7.7. Attuazione funzionale della struttura contenutistica	La app è costruita e strutturata in maniera razionale?	In App	✓
7.8. Hardware addizionale necessario	È indispensabile procurarsi hardware aggiuntivo per l'utilizzo?[1]	App Store	✓
7.9. Sensori integrativi interni al dispositivo	Esistono sensori interni al dispositivo che possano essere utilizzati a integrazione della app?[1]	In App	✗
7.10. Utilizzo ostacolato dalla pubblicità	L'utilizzo della app viene considerevolmente ostacolato dalla trasmissione di pubblicità?	In App	✓
7.11. Modello su licenza per l'utilizzo su più dispositivi	La app può essere installata contemporaneamente su più dispositivi senza dover acquistare un'altra licenza?[1, 2]	App Store	✓
7.12. Modifica del grado di difficoltà degli esercizi contenuti nella app	L'utente ha modo di modificare facilmente il grado di difficoltà degli esercizi terapeutici contenuti o indicati nella app?	In App	N.A.
Risposte totali ✓			6

8. Competenza sanitaria			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
8.1. Utilizzo di unità di misura riconosciute	Le unità utilizzate nella app per rilevare e/o visualizzare i valori e i risultati sono di uso comune?	In App	✓
8.2. Fruibilità dei risultati della app per l'utente	I consigli forniti dalla app (ad esempio sullo stile di vita o sulla forma fisica) sono utilizzabili dagli utenti?	In App	✓
8.3. Guide all'interpretazione dei valori rilevati	Gli utenti ricevono guide per interpretare i valori rilevati?	In App	✓
8.4. Comprensibilità della lingua	L'offerta è redatta in un linguaggio comprensibile per il target?	In App	✓
Risposte totali ✓			4

9. App idonea (cambiamento del comportamento)			
Criteri	Domanda relativa	Verificato in	Risposta
9.1 Obiettivi e pianificazione (9)			
	Definizione di obiettivi comportamentali	In App	×
	Risoluzione di problemi	In App	×
	Definizione di obiettivi di risultato	In App	×
	Piano d'azione	In App	×
	Revisione di obiettivi comportamentali	In App	×
	Discrepanza tra comportamento e obiettivo	In App	×
	Revisione di obiettivi di risultato	In App	×
	Contratto comportamentale	In App	×
	Impegno personale	In App	×
Risposta ✓			0
9.2 Osservazione del comportamento e feedback (7)			
	Osservazione del comportamento da parte di altri senza feedback	In App	×
	Feedback circa il comportamento	In App	✓
	Automonitoraggio del comportamento	In App	✓
	Automonitoraggio di risultati comportamentali	In App	✓
	Documentazione di risultati comportamentali da parte di altri senza feedback	In App	×
	Biofeedback	In App	×
	Feedback circa risultati comportamentali	In App	×
Risposta ✓			3

9.3 Sostegno sociale (3)			
	Sostegno sociale (non specifico)	In App	✗
	Sostegno sociale pratico	In App	✗
	Sostegno sociale emotivo	In App	✗
Risposta ✓			0
9.4 Modellazione della conoscenza (4)			
	Istruzioni per la messa in atto di un comportamento	In App	✓
	Informazione circa condizioni scatenanti	In App	✗
	Riattribuzione	In App	✗
	Esperimenti comportamentali	In App	✗
Risposta ✓			1
9.5 Conseguenze del comportamento (6)			
	Informazioni circa conseguenze per la salute	In App	✓
	Evidenziazione della rilevanza delle conseguenze	In App	✗
	Informazione circa conseguenze sociali e ambientali	In App	✗
	Automonitoraggio di conseguenze emotive del comportamento	In App	✗
	Rammarico anticipato	In App	✗
	Informazione circa conseguenze emotive	In App	✗
Risposta ✓			1
9.6 Raffronto comportamentale (3)			
	Dimostrazione comportamentale	In App	✓
	Raffronto sociale	In App	✗
	Informazione circa il parere altrui	In App	✗
Risposta ✓			1
9.7 Associazioni (cue) (8)			
	Cue (segnale)	In App	✗
	Definizione di cue che segnalano una ricompensa	In App	✗
	Riduzione dei cue	In App	✗
	Eliminazione dell'accesso alla ricompensa	In App	✗
	Rimozione di cue avversivi	In App	✗
	Saturazione	In App	✗
	Confronto	In App	✗
	Apprendimento associativo (condizionamento classico)	In App	✗
Risposta ✓			0

9.8 Esercizio e ripetizione (7)			
	Esercizio e ripetizione	In App	×
	Sostituzione del comportamento	In App	×
	Creazione di abitudini	In App	×
	Inversione di abitudini	In App	×
	Sovracorrezione	In App	×
	Generalizzazione	In App	×
	Compiti graduali	In App	×
Risposta ✓			0
9.9 Raffronto di risultati (3)			
	Parere di esperti (fonti attendibili)	In App	✓
	Vantaggi e svantaggi	In App	×
	Immaginazione di risultati futuri	In App	×
Risposta ✓			1
9.10 Ricompense e minacce (11)			
	Incentivi materiali (correlati al comportamento)	In App	×
	Ricompensa materiale (correlata al comportamento)	In App	×
	Ricompensa materiale (correlata al comportamento)	In App	×
	Ricompensa sociale	In App	×
	Incentivi sociali	In App	×
	Incentivi non specifici	In App	×
	Pianificazione di un'autoricompensa	In App	×
	Incentivi (correlati al risultato)	In App	×
	Autoricompensa	In App	×
	Ricompensa (correlata al risultato)	In App	×
	Futura punizione	In App	×
Risposta ✓			0
9.11 Regolazione (4)			
	Sostegno medicamentoso	In App	×
	Riduzione delle emozioni negative	In App	×
	Conservazione di risorse cognitive	In App	×
	Istruzioni paradossali	In App	×
Risposta ✓			0

9.12 Condizioni scatenanti (6)			
	Reimpostazione dell'ambiente fisico	In App	×
	Reimpostazione dell'ambiente sociale	In App	×
	Evitare o ridurre stimoli scatenanti	In App	×
	Distrazione	In App	×
	Sfruttamento di oggetti utili	In App	✓
	Cambiamenti fisici	In App	×
Risposta ✓			1
9.13 Immagine di sé (5)			
	Funzione di figura di riferimento	In App	✓
	Modifica della percezione	In App	×
	Convinzioni incompatibili	In App	×
	Attivazione di punti di forza personali	In App	×
	Associazione dell'identità con un nuovo comportamento	In App	×
Risposta ✓			1
9.14 Pianificazione delle conseguenze (10)			
	Costi comportamentali	In App	×
	Punizione	In App	×
	Eliminazione della ricompensa	In App	×
	Ricompensa per l'avvicinamento all'obiettivo	In App	×
	Ricompensa per il raggiungimento dell'obiettivo	In App	×
	Ricompensa correlata a una situazione specifica	In App	×
	Ricompensa per comportamento incompatibile	In App	×
	Ricompensa per comportamento alternativo	In App	×
	Riduzione della frequenza delle ricompense	In App	×
	Rafforzamento negativo (eliminazione della punizione)	In App	×
Risposta ✓			0
9.15 Incentivazione della fiducia in sé (4)			
	Persuasione delle capacità per via verbale	In App	×
	Esercizio mentale	In App	×
	Evidenziazione di successi passati	In App	×
	Soliloqui positivi	In App	×
Risposta ✓			0

9.16 Apprendimento occulto (3)			
	Immaginazione della punizione	In App	×
	Immaginazione della ricompensa	In App	×
	Conseguenze vicarie	In App	×
Risposta ✓			0
Risposte totali ✓			9

Come si calcola il punteggio?
La valutazione delle categorie corrisponde al numero di criteri soddisfatti in relazione ai criteri di risposta in percentuale (diagramma a barre), fatta eccezione per la categoria “Adeguatezza”. In questo caso, un'applicazione viene classificata come ottimale (100%) se contiene almeno un terzo delle 93 tecniche di modificazione del comportamento. Il punteggio corrisponde alla somma delle valutazioni delle 8 categorie, convertite in un numero da 1 (minimo) a 10 (massimo).

[1] Per il presente obiettivo la domanda è stata adeguata al criterio APPKRI per le app sanitarie.
[2] Il giudizio si basa esclusivamente sulle informazioni tratte da Apple App Store